



Le GIM-UEMOA recrute deux Techniciens support niveau 1 (H/F)

Le GIM-UEMOA, Groupement Interbancaire Monétique de l'UEMOA est l'Organisme de gouvernance, de tutelle et de gestion de la monétique régionale dans la zone UEMOA. Il compte cent vingt-huit (128) Institutions membres dans huit (8) pays.

Dans le cadre du développement de ses activités, le GIM-UEMOA recrute en contrat à durée indéterminée (CDI), deux Techniciens support niveau 1.

Rattaché(e) au Responsable Centre de Services, le Technicien support niveau 1 aura pour mission de : assurer le traitement de requêtes standards ouvertes par les membres et clients, assister les membres et clients pour une bonne compréhension du fonctionnement des interfaces, participer à l'amélioration de la qualité des produits et services monétiques en production au sein du GIM-UEMOA, assurer le monitoring de l'infrastructure du GIM (interfaces, réseaux, GABs, TPE, etc.), assurer en cas de nécessité l'exécution quotidienne des batchs ou tâches monétiques relevant du second niveau.

A ce titre, vous serez chargé(e) de :

- Assurer la prise en compte et le traitement diligent des requêtes soumises via le support web et les documenter
- Assurer un reporting régulier du traitement des requêtes et autres dysfonctionnements identifiés dans l'exploitation monétique des membres et clients
- Veiller au bon déroulement des transactions monétiques, et à la mise à la disposition des membres et clients, des fichiers de comptabilisation transmis par la Direction Financière, Comptable et du Budget
- Appliquer le référentiel de contrôle des activités de support monétiques du GIM-UEMOA
- Participer à la veille monétique et prendre en compte les évolutions des normes et des règles monétiques régionales et internationales.

Le descriptif de ces missions n'est pas exhaustif.

De nationalité de l'un des pays de l'UEMOA, vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 en Monétique, Informatique ou équivalent. Vous possédez au moins 2 années d'expérience professionnelle en monétique particulièrement dans l'exploitation au niveau d'un centre de services, du support monétique ou à un poste similaire.

Vous avez le sens du service et du résultat, un esprit d'équipe, une qualité de leadership, vous êtes organisé(e) et rigoureux (se), vous avez une bonne capacité de communication orale et écrite en français et anglais alors n'hésitez pas à envoyer votre candidature (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) à :

recrutement@gim-uemoa.org ou gim-uemoa@gim-uemoa.org

Les documents (CV, lettre de motivation, diplômes, etc.) devront être envoyés exclusivement sous format PDF.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au lundi 29 octobre 2018 à 16h00 TU.

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.