



Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine

Bénin - Burkina Faso - Côte d'Ivoire - Guinée Bissau - Mali - Niger - Sénégal - Togo

## **APPEL A MANIFESTATION D'INTERET**

### **RECHERCHE DU OU DES PARTENAIRE(S) TECHNOLOGIQUE(S)**

Avis N° 3

Numéro du Projet : 2



## I. Résumé exécutif

Dans le cadre du plan stratégique décennal le Groupement Interbancaire Monétique de l'Union Économique et Monétaire Ouest-Africaine (GIM-UEMOA) lance un Appel à Manifestation d'Intérêt pour la recherche du ou des partenaire(s) technologique(s) (AMIP) sur le long terme en vue de renforcer sa position de leader régional du traitement de la transaction électronique et de premier intégrateur des services de paiement à forte valeur ajoutée. Le présent AMIP, destiné aux soumissionnaires, est disponible en téléchargement sur le site internet du GIM-UEMOA. La date limite de remise, par les soumissionnaires, de la proposition de projet conformément au modèle ci-joint en annexe est fixée au **05 novembre 2018 à 17H00 TU.**

## II. Description du projet

### 2.1 Contexte du projet

Dans une dynamique de croissance de la zone UEMOA, le GIM-UEMOA regroupant 130 membres (banques, établissements financiers et postaux, établissements de monnaie électronique et institutions de microfinance) a pour vocation la mise en œuvre de l'interopérabilité monétaire régionale et le développement de l'usage des moyens de paiement.

De ce fait, le ou les partenaire(s) devront contribuer au succès de la mise en œuvre du plan stratégique du GIM-UEMOA qui constitue son référentiel stratégique pour la prochaine décennie.

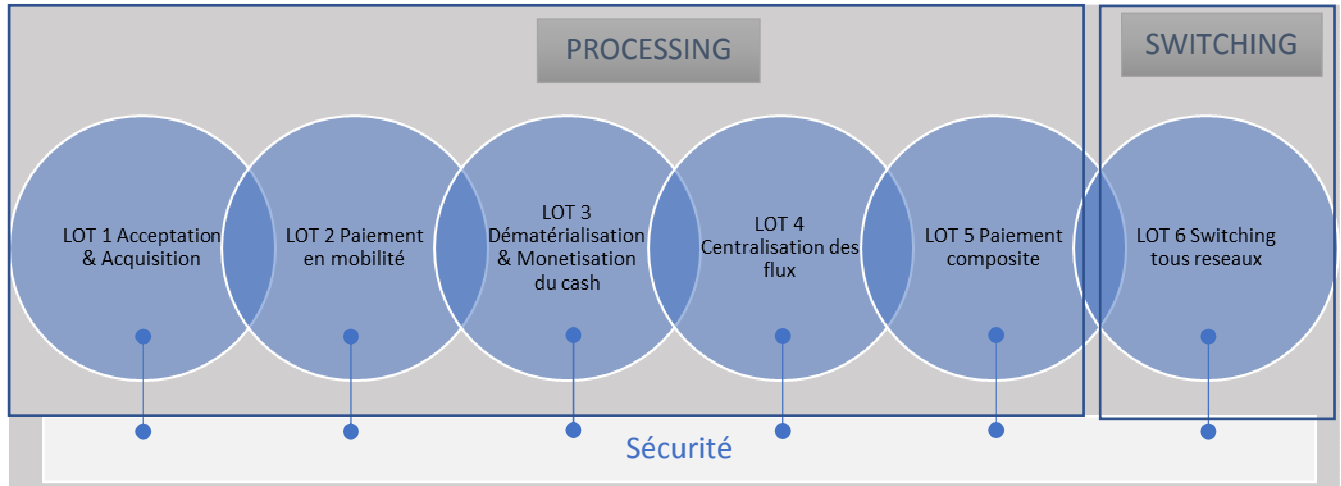
### 2.2 Objectifs

Les principaux objectifs du plan stratégique décennal du GIM-UEMOA sont :

- Préserver et promouvoir l'interopérabilité régionale
- Être au rendez-vous des nouveaux défis : digitalisation, nouveaux usages, arrivée de nouveaux acteurs, rapide évolution du marché ;
- Atteindre l'excellence du service rendu : fiabilité du service, disponibilité conforme aux standards du métier, juste prix pour les membres et les usagers ;
- Acquérir l'agilité nécessaire au soutien de la stratégie de ses membres : Banques locales, Groupes bancaires régionaux, Groupes bancaires internationaux.

## III. Prestations attendues

D'une manière générale, le soumissionnaire / les soumissionnaires devront pouvoir se positionner sur les domaines d'activité énumérés dans le schéma ci-après. Un domaine d'activité représente un ensemble de produits et services qui seront proposés dans le catalogue d'offre mise en œuvre dans le cadre du plan stratégique du GIM-UEMOA.



Chaque domaine d'activité peut être fourni par lot sécable. Chaque soumissionnaire peut choisir de se positionner sur un ou plusieurs lots, y compris la totalité. Cependant, chaque soumissionnaire qui répond à l'un des lots doit être en mesure d'assurer l'interopérabilité/interconnexion des produits, systèmes et services qui seront retenus pour l'ensemble des lots.

### 3.1 Activités de Processing

#### LOT 1 Acceptation / Acquisition :

- Services d'acceptation end-to-end ;
- Plateforme d'acceptation omni-canal.

#### LOT 2 Paiement en mobilité :

- Paiement mobile ;
- M-transactions ;
- Objets connectés processing des transactions et de l'interface utilisateurs ;
- Wallet : Activité de processing, mise à disposition d'interfaces, prestations de requestor ainsi que de token services providing.

#### LOT 3 Dématérialisation - Monétisation du cash :

- E- transactions ;
- E-gouv : activités de processing des services gouvernementaux dématérialisés ;
- E-facturation : Carte prépayée y compris chargement / rechargement omni-canal et par tous moyens de paiement (carte, wallet, ...) ;
- Transferts / rapatriements domestique et international ;
- Monnaies virtuelles (tontines), dématérialisation des tontines.



#### LOT 4 Centralisation des flux :

- Cartes corporate ;
- Smart cards & clouds : services de reporting et de gestion de données en mode SaaS à destination des entreprises ;
- Cash management : offre d'acquisition et de traitement des transactions de paiement qu'une entreprise remet à sa banque.

#### LOT 5 Paiement composite :

- Micro-crédit assurance : service d'acceptation du paiement à partir de fonds en provenance d'une ligne de micro-crédit ou d'indemnités liées à un contrat d'assurance ;
- Nouvelles composantes : service d'acceptation de paiement permettant au client de régler son achat avec différents moyens de paiement alternatifs.

### 3.2 Activités de Switching

#### LOT 6 Switching tous réseaux

- Tous types de flux, tous types de Moyens de Paiement, tous réseaux temps réel et clearing, tous types d'acteurs, tous types de canaux.

Chaque domaine d'activité doit être accompagné des composants de sécurité appropriés détaillés ci-dessous :

- Authentification : services d'authentification et de sécurisation des accès, des clients, des cartes, des commerçants, des moyens de paiement et de tous types d'acteurs ;
- Protection des données : mise en place des dispositifs de protection des données bancaires et des utilisateurs finaux ;
- Sécurisation des échanges : mise en place des dispositifs de contrôle pour fiabiliser et sécuriser les échanges (tokenisation, contrôle de doublons, cut-off, piste d'audit, ...).

## IV. Soumissionnaires éligibles

Cet appel à manifestation d'intérêt est ouvert à tous types de modèles industriels tels que les Business Processing Outsourcing (BPO), Processeurs (IT, métiers, etc.), éditeurs de logiciels ainsi que les constructeurs de matériels d'acceptation et à tous types d'acteurs.

### 4.1 Conditions de soumission

Le GIM-UEMOA invite les soumissionnaires à présenter leurs candidatures en vue de fournir les services et produits décrits ci-dessus. Les soumissionnaires intéressés se doivent de fournir les informations démontrant qu'elles possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des prestations attendues.



Les soumissionnaires peuvent candidater pour effectuer un ou plusieurs des lots mentionnés ci-dessus. Les soumissionnaires doivent avoir accumulé une expérience avérée dans les domaines des systèmes et moyens de paiement, de la finance digitale et de l'interopérabilité des services financiers numériques.

La délivrance des prestations attendues ne doit pas être sous-traitée.

#### 4.2 Critères d'éligibilité

Parmi les critères d'éligibilité, seront particulièrement évalués :

- La qualité, l'expérience et l'adéquation de la couverture fonctionnelle du soumissionnaire par rapport au périmètre du partenariat envisagé ;
- La solidité industrielle et financière du soumissionnaire ;
- La réalité de la stratégie de développement du soumissionnaire dans la région UEMOA.

Les exigences en matière de qualification par chacun des lots candidats sont :

- Fourniture de bilans des trois (03) dernières années certifiés conformes par les autorités fiscales du pays d'activité du soumissionnaire.
- Les références avec attestations dûment établies par des établissements ayant bénéficié des mêmes prestations durant les cinq (05) dernières années en Afrique, d'une part et en Europe, d'autre part.
- La présentation d'une liste de tous les clients bénéficiant des prestations similaires à la proposition établie en réponse à cet AMIP.
- Le volume de transactions traitées en autorisation et en clearing sur les réseaux internationaux VISA, Mastercard, UPI, etc. ainsi que les réseaux domestiques durant les trois (03) dernières années auprès des établissements basés en Afrique (en édition logiciel ou BPO).
- La délivrance de prestations similaires multi-établissements en Afrique ainsi que dans le reste du monde.

Les expressions d'intérêt, formulées en langue française, ne devront pas dépasser 30 pages (y compris le formulaire de réponse fournit en annexe de la présente) et devront être sur support papier en cinq exemplaires et sur une clé de stockage (USB) de données au format PDF. L'enveloppe portant la mention « Appel à Manifestation d'Intérêt – Sélection de partenariat » devra être déposée à l'adresse ci-après au plus tard **05 novembre 2018 à 17H00 TU**.

**Monsieur le Président du Conseil d'Administration du GIM-UEMOA**

**Lot P10, Ouest Foire, Route de l'Aéroport – Face cité BCEAO**

**Boîte Postale : 8853 Dakar Yoff (Sénégal)**